

# Manual de Uso

## Pesquisa Prévia



Para acesso ao serviço no Registradores, clique na opção Pesquisa Prévia, localizada no menu Serviços ao lado esquerdo. Será exibido a tela inicial do serviço.

Informe o e-mail e senha para se logar ou se autentique com o uso do certificado digital.



The screenshot shows the website interface for 'Registradores Central Registradores de Imóveis'. The top navigation bar includes 'Home', 'Institucional', 'Suporte', 'Cartórios', 'Informativo', and 'Fale Conosco'. A left sidebar menu lists various services, with 'Pesquisa Prévia' highlighted. The main content area features a description of the service, a login form with fields for 'E-mail' (containing 'samira@arisp.com.br') and 'Senha', and a section for digital certificates with an image of a card and a 'PROSSEGUIR' button. A footer note mentions a Java plugin requirement.

**Registradores**  
Central Registradores de Imóveis

Home Institucional Suporte Cartórios Informativo Fale Conosco

Serviços

- Cadastro
- Comprar Créditos
- ▶ Pesquisa Prévia
- Pesquisa de Bens
- Matrícula Online
- Pedido de Certidão e - Protocolo
- Repositório Confiável de Documento Eletrônico
- Acompanhamento Registral
- Monitor Registral
- Intimações/Consolidação - SEIC
- Cadastro de Regularização Fundiária Urbana

Pesquisa Prévia

A Pesquisa Prévia é um relatório informativo das matrículas associadas a um determinado CPF ou CNPJ. O relatório será uma listagem das matrículas vinculadas ao documento pesquisado nos Cartórios selecionados. As matrículas informadas, são as previamente disponibilizadas pelos Cartórios de Registros de Imóveis em uma base de dados compartilhada com a Central Registradores de Imóveis. **(continuar lendo...)**

Login

E-mail:

Senha:

**PROSSEGUIR** **CADASTRE-SE** **VOLTAR**

Se você possui certificado digital clique na imagem abaixo...



**PROSSEGUIR**

Esqueci minha senha.  
**Dúvidas frequentes de Pesquisa de Ocorrência.**

Para utilizar o novo autenticador, pode ser necessário instalar um plug-in java disponível aqui.

A tela inicial será exibida a Listagem de Pesquisas Prévias já realizadas.

É possível realizar a pesquisa por número do Protocolo de Pesquisa ou pelo CPF/CNPJ pesquisado.

Pesquisa Prévia  
Listagem de Pedidos

Na listagem dos pedidos, é possível identificar as colunas:

**C..** – Para visualizar os detalhes do pedido;

**PROTOCOLO** – Indica o protocolo da Pesquisa realizada;

**DATA** – Refere-se a data do pedido realizado;

**CPF/CNPJ** – Indica o documento pesquisado;

**RESULTOU OCORRÊNCIA** – Se existe ocorrência do documento pesquisado, podendo ser:

**NÃO** – Não localizou ocorrência;

**SIM** – Existe ocorrência do documento pesquisado ou poderá indicar um cartório que não foi pesquisado pois está com a base desatualizada.

**QTDE. DE MATRÍCULAS** – Indica a quantidade de ocorrências com número de matrícula localizada.

**VALOR TOTAL** - o valor da pesquisa realizada;

**NFE** – Após emissão da nota fiscal é possível visualizá-la.

Para realizar um novo pedido clicar em **NOVA PESQUISA**.















· Nova Pesquisa · Relatório Financeiro · Manual - Pesquisa Prévia  
· Encerrar Sessão

Você possui R\$ 184,28 de Crédito.

#### LISTAGEM DE PESQUISAS PRÉVIAS

Usuário: SAMIRA NOGUEIRA DA SILVA

Protocolo de Pesquisa:  CPF/CNPJ:  **FILTRAR**

C..	Protocolo	Data	CPF/CNPJ	Resultado Ocorrência?	Qtde. de Matrículas	Valor Total	NFE
	PO000073406	05/07/2018	69287639	Sim	7	R\$ 13,81	
	PO000073396	05/07/2018	2640151878	Não	0	R\$ 13,81	
	PO000073393	05/07/2018	208998822	Sim	1	R\$ 13,81	
	PO000059110	24/05/2018	44360341	Não	0	R\$ 13,81	
	PO000013711	29/01/2018	986063849	Sim	32	R\$ 13,81	-
	PO000012915	24/01/2018	986063849	Sim	32	R\$ 13,81	-
	PO000011917	19/01/2018	208998822	Não	0	R\$ 13,81	-
	PO000011916	19/01/2018	208998822	Sim	1	R\$ 13,81	-
	PO000011915	19/01/2018	208998822	Sim	1	R\$ 13,81	-
	PO000010156	12/01/2018	208998822	Não	0	R\$ 13,81	-

Página 1 de 5

43 Itens



Para realizar um novo pedido clicar em **NOVA PESQUISA**.

[Pesquisa Prévia](#)  
Listagem de Pedidos













- [Nova Pesquisa](#)
- Relatório Financeiro
- Manual - Pesquisa Prévia
- [Encerrar Sessão](#)

Você possui R\$ 184,28 de Crédito.

## LISTAGEM DE PESQUISAS PRÉVIAS

Usuário: SAMIRA NOGUEIRA DA SILVA

Protocolo de Pesquisa:  CPF/CNPJ:  [FILTRAR](#)

C..	Protocolo	Data	CPF/CNPJ	Resultou Ocorrência?	Qtde. de Matrículas	Valor Total	NFE
	PO000073406	05/07/2018	69287639	Sim	7	R\$ 13,81	
	PO000073396	05/07/2018	2640151878	Não	0	R\$ 13,81	
	PO000073393	05/07/2018	208998822	Sim	1	R\$ 13,81	
	PO000059110	24/05/2018	44360341	Não	0	R\$ 13,81	
	PO000013711	29/01/2018	986063849	Sim	32	R\$ 13,81	-
	PO000012915	24/01/2018	986063849	Sim	32	R\$ 13,81	-
	PO000011917	19/01/2018	208998822	Não	0	R\$ 13,81	-
	PO000010156	12/01/2018	208998822	Não	0	R\$ 13,81	-

Página 1 de 5

43 Itens

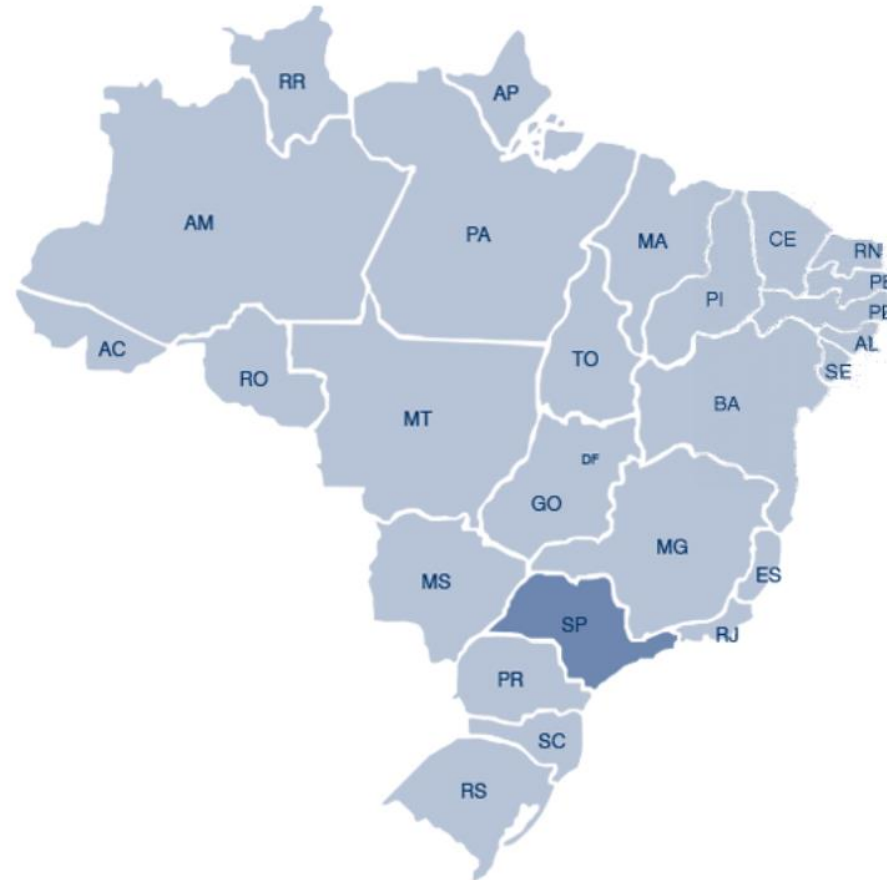


A pesquisa será realizada em todos os Cartórios de Registro de Imóveis do Estado selecionado.



Escolha no mapa a região desejada.

Apenas os Estados destacados possuem o serviço ativo para Pesquisa Prévia.



O termo com as condições de uso será exibido.

Se concordar, selecione a opção e clique em PROSSEGUIR.



**ATENÇÃO:** leia as condições de uso antes da utilização do sistema.

## PESQUISA PRÉVIA

### CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA

A Pesquisa Prévia é um relatório que fornece um extrato simplificado e compreensivo de informações disponíveis sobre as ocorrências do CPF/CNPJ pesquisado.

É a forma mais fácil e rápida de localizar se há incidente no CPF/CNPJ pesquisado nos Cartórios de Registros de Imóveis integrantes no sistema. Além de evitar o deslocamento do usuário até a Serventia, a resposta é obtida no momento da pesquisa.

A Pesquisa Prévia é realizada diretamente pelo usuário na Plataforma da Central Registradores de Serviços Eletrônicos Compartilhados – ARISP, e retorna como resposta a relação completa de todos os cartórios e números de matrículas correspondentes ao CPF/CNPJ solicitado, para os cartórios consultados.

**Concordo com as condições.**  **NÃO concordo com as condições.**

Na opção SELECIONE, escolha uma das opções de pesquisa CPF OU CNPJ e preencha o campo que ficará habilitado com o número do documento. Após clique em OK. O nome do documento inserido será automaticamente preenchido.

Leia o texto de com informativo e após clique na opção “Li, e estou ciente”.

Selecione a opção opção “Eu não sou robô” e em seguida, faça o teste proposto.

Para concluir a busca, clique na opção **FINALIZAR**.



A pesquisa Prévia será realizada em todos os cartórios do Estado selecionado.

Informe a pessoa física ou jurídica a ser realizada a pesquisa.


Selecione ▼

Nome da pessoa pesquisada: \*

A consulta abrange as ocorrências registradas a partir de 1º de Janeiro de 1976 e não aponta eventuais títulos contraditórios em tramitação no cartório com relação aos documentos consultados.

Os Cartórios de Registro de Imóveis são responsáveis por informar o número da matrícula vinculada ao CPF/CNPJ pesquisado.

Li, e estou ciente.

Não sou um robô  reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Favor confirmar os dados preenchidos acima e finalizar pedido abaixo

A Pesquisa Prévia trará resultado caso o CPF ou CNPJ existir nos cartórios pesquisados.

O sistema exibirá na parte superior o número do protocolo e CPF/CNPJ.

Você possui R\$ 1.740,25 de Crédito.

Protocolo da Consulta: PO000000289  
CPF/CNPJ Pesquisado: 34208998822

A pesquisa realizada resultou ocorrência(s) no(s) cartório(s) listado(s) abaixo:

Indica se foi ou não localizado ocorrência.

Veja na próxima página o que significa cada coluna.

Cartório	Última Atualização	Matrícula	Serviços disponíveis para solicitação		
01º Cartório - Adamantina	16/11/2017 10:44:14	4522	Pesquisa de Bens	Matrícula Online	Certidão Digital
01º Cartório - Adamantina	16/11/2017 10:44:14	Matrícula não informada.	Pesquisa de Bens	Matrícula Online	Certidão Digital
01º Cartório - Osasco	16/11/2017 10:47:55	123	Pesquisa de Bens	Matrícula Online	Certidão Digital
<b>02º Cartório - Osasco</b>	<b>10/11/2017 11:38:44</b>	<b>Base desatualizada para consulta</b>	<b>Pesquisa de Bens</b>	<b>Matrícula Online</b>	<b>Certidão Digital</b>
<b>01º Cartório - Taboão da Serra</b>	<b>Não disponível para consulta</b>	-	<b>Pesquisa de Bens</b>	<b>Matrícula Online</b>	<b>Certidão Digital</b>



Cartório	Última Atualização	Matrícula	Serviços disponíveis para solicitação
----------	--------------------	-----------	---------------------------------------

**Cartório** — Exibe o cartório que identificou ocorrência ou que a base de dados do cartório está desatualizada.

**Última Atualização** — Exibe a data da última atualização realizada pelo cartório no sistema.

Quando estiver descrito “Não disponível para consulta”, significa que o sistema para consulta do Registro de Imóveis não está disponível. Para uma resposta mais precisa, realize a solicitação de PESQUISA DE BENS direto ao Registro de Imóveis.

**Matrícula** — Exibe o número da matrícula relacionada ao CPF/CNPJ pesquisado.

Se na coluna constar “Matrícula não informada” é porque o cartório não vinculou o número da matrícula ao CPF/CNPJ e se constar “Base desatualizada para consulta” em vermelho, é porque a base de dados da pesquisa desse cartório não está atualizada. Para uma resposta mais precisa, realize a solicitação de PESQUISA DE BENS direto no Registro de Imóveis, mediante pagamento de emolumentos e taxa administrativa.

**Serviços disponíveis para solicitação** — Quando a pesquisa retornar o número da matrícula, será possível solicitar a MATRÍCULA ONLINE e CERTIDÃO DIGITAL.

Se caso não exibir o número da matrícula ou se a base do cartório estiver desatualizada ou se a base do cartório não estiver disponível para consulta, poderá realizar um pedido de PESQUISA DE BENS diretamente no cartório, mediante pagamento de emolumentos e taxa administrativa.

Veja melhor explicação na próxima página.

## SEM OCORRÊNCIA:

Quando não existe ocorrência do CPF/CNPJ o sistema exibe a mensagem:

**A pesquisa realizada não resultou ocorrência(s) no(s) cartório(s) listado(s) abaixo:**

[Pesquisa Prévia](#)

Pesquisa

· [Status da Consulta](#)      [Encerrar Sessão](#)

**Você possui R\$ 1.740,25 de Crédito.**

**Protocolo da Consulta:** PO000000306

**CPF/CNPJ Pesquisado:** 25461527850

**A pesquisa realizada não resultou ocorrência(s) no(s) cartório(s) listado(s) abaixo:**

Cartório	Última Atualização	Matrícula	Serviços disponíveis para solicitação
----------	--------------------	-----------	---------------------------------------

## COM OCORRÊNCIA:

Quando existe ocorrência do CPF/CNPJ o sistema exibe a mensagem:

**A pesquisa realizada resultou ocorrência(s) no(s) cartório(s) listado(s) abaixo:**

Segue exemplo para cada uma das respostas :

**A** - Foi localizado o CPF/CNPJ no Cartório pesquisado, mas o cartório não indicou o número da matrícula.

Serviços disponíveis:

Nesse caso, para uma resposta mais precisa, será necessário realizar uma Pesquisa de Bens ao Cartório.

**B** - Foi localizado o CPF/CNPJ no Cartório pesquisado com o número da matrícula.

Serviços disponíveis:

Para mais informações sobre a qualificação, será necessário realizar uma solicitação do serviço de Matrícula Online ou Certidão Digital.

**C** - A base de dados do Cartório não estava atualizada no momento da pesquisa. Note que ficará em vermelho.

Serviços disponíveis: Nesse caso, para uma resposta mais precisa, será necessário realizar uma Pesquisa de Bens ao Cartório.

**D** - A base de dados não estava disponível para consulta no momento da pesquisa. Note que ficará em vermelho.

Serviços disponíveis: Nesse caso, para uma resposta mais precisa, será necessário realizar uma Pesquisa de Bens ao Cartório.

A pesquisa realizada resultou ocorrência(s) no(s) cartório(s) listado(s) abaixo:

	Cartório	Última Atualização	Matrícula	Serviços disponíveis para solicitação		
<b>A</b>	01º Cartório - Adamantina	16/11/2017 10:44:14	Matrícula não informada.	Pesquisa de Bens	Matrícula Online	Certidão Digital
<b>B</b>	01º Cartório - Adamantina	16/11/2017 10:44:14	4522	Pesquisa de Bens	Matrícula Online	Certidão Digital
<b>C</b>	02º Cartório - Osasco	10/11/2017 11:38:44	Base desatualizada para consulta	Pesquisa de Bens	Matrícula Online	Certidão Digital
<b>D</b>	01º Cartório - Taboão da Serra	Não disponível para consulta	-	Pesquisa de Bens	Matrícula Online	Certidão Digital

A impressão com da solicitação poderá ser feita clicando em PROTOCOLO, ao final da página do pedido.

CLIQUE PARA IMPRIMIR



---

**Protocolo de Consulta**

Protocolo:	PO000073406
Data da solicitação:	05/07/2018
Emolumentos do Cartório:	5,10
Taxa Administrativa:	8,71
Total da Pesquisa:	13,81

Dados da Consulta:

Nome da pessoa pesquisada: ASSOCIACAO DOS REGISTRADORES IMOBILIARIOS DE SAO PAULO
CPF/CNPJ: 69287639000104

**A pesquisa realizada resultou ocorrência(s) no(s) cartório(s) listado(s) abaixo::**

- 11° Cartório - São Paulo - Capital
- 13° Cartório - São Paulo - Capital
- 01° Cartório - Dois Córregos
- 01° Cartório - Guararapes

**Cartórios que não geraram ocorrência:**

- 01° Cartório - General Salgado
- 01° Cartório - Urupês
- 01° Cartório - São Sebastião
- 03° Cartório - Campinas
- 02° Cartório - São Caetano do Sul
- 01° Cartório - Indaiatuba
- 01° Cartório - Votuporanga

Protocolo da Consulta: PO000000302  
CPF/CNPJ Pesquisado: 34208998822

A pesquisa realizada resultou ocorrência(s) no(s) cartório(s) listado(s) abaixo:

Cartório	Última Atualização	Matrícula	Serviços disponíveis para solicitação
01° Cartório - Osasco	16/11/2017 10:47:55	123	<a href="#">Pesquisa de Bens</a> <a href="#">Matrícula Online</a> <a href="#">Certidão Digital</a>
02° Cartório - Osasco	10/11/2017 11:38:44	Base desatualizada para consulta	<a href="#">Pesquisa de Bens</a> <a href="#">Matrícula Online</a> <a href="#">Certidão Digital</a>

A Pesquisa de Ocorrência trará resultado caso o CPF ou CNPJ existir nos cartórios pesquisados.

Quando a Pesquisa de Ocorrência retornar "com ocorrência", significa que existe apontamento do CPF/CNPJ pesquisado no Cartório de Registro de Imóveis. Entretanto, a Central ARISP não realiza a qualificação da pessoa pesquisada, podendo ser ela proprietária, ex-proprietária, fiadora, usufrutuária, locadora, entre outros.

Para uma pesquisa mais detalhada, será necessário realizar o pedido de MATRÍCULA ONLINE ou CERTIDÃO DIGITAL, mediante o pagamento de emolumentos e taxa administrativa.

Se na listagem de ocorrência exibir um cartório que conste com a base desatualizada, o sistema exibirá o cartório em vermelho.

**Legenda das Colunas:**

**Cartório** — Exibe o cartório que identificou ocorrência ou que a base de dados do cartório está desatualizada.

**Última Atualização** — Exibe a data da última atualização realizada pelo cartório no sistema.

Quando estiver descrito "Não disponível para consulta", significa que o sistema para consulta do Registro de Imóveis não está disponível. Para uma resposta mais precisa, realize a solicitação de PESQUISA DE BENS direto ao Registro de Imóveis.

**Matrícula** — Exibe o número da matrícula relacionada ao CPF/CNPJ pesquisado.

Se na coluna constar "Matrícula não informada" é porque o cartório não vinculou o número da matrícula ao CPF/CNPJ e se constar "Base desatualizada para consulta" em vermelho, é porque a base de dados da pesquisa desse cartório não está atualizada. Para uma resposta mais precisa, realize a solicitação de PESQUISA DE BENS direto no Registro de Imóveis, mediante pagamento de emolumentos e taxa administrativa.

**Serviços disponíveis para solicitação** — Quando a pesquisa retornar o número da matrícula, será possível solicitar a MATRÍCULA ONLINE e CERTIDÃO DIGITAL.

Se não exibir o número da matrícula ou a base do cartório estiver desatualizada o usuário poderá realizar um pedido de PESQUISA DE BENS diretamente no cartório.

PROTOCOLO

VOLTAR

Qualquer dúvida, entrar em contato com nossa equipe de suporte.

Horário de Atendimento  
2ª a 6ª feira, das 8h30 às 17h

Fale conosco

<https://www.registradores.org.br/FaleConosco/frmFaleConosco.aspx>

servicedesk@registradores.org.br



chat